



Specializáció-választási tájékoztató GM-szakosoknak nappali, levelező

Dr. Palányi Ildikó PhD
2025.

A specializációra jelentkezés feltétele

- NINCS
- 4. félév után lehet specializálódni

Az egyes specializációk célja olyan közgazdászok képzése, akik...

Logisztika specializáció

- az **integrált vállalati logisztikai** menedzsment összefüggéseit ismerik,
- képesek a **vállalaton belüli**, illetve a **vállalatok közötti** logisztikai folyamatok rendszerszemléletű áttekintésére, fejlesztésére, illetve vezetésére.

Szolgáltatás-menedzsment

- Alkalmasak a **szolgáltatási folyamatok** tervezésére, szervezésére,
- Ismerik a szolg.-ok működési **sajátosságait**,
- Eligazodnak a **szolgáltatás-marketing** területén,
- Képesek a **vevőkapcsolatok** menedzselésére,
- Ismerik a **konfliktuskezelés** gyakorlati megoldásait.

A specializációk tárgyai

Logisztika:

Ellátási láncmenedzsment
Innovációmenedzsment

Termelés és raktározás logisztikája

IT projektmenedzsment

Logisztikai üzleti esettanulmányok

Szolgmen:

SSC management

Szolgáltatásmenedzsment üzleti esettanulmányok

Digitális ügyfélélmény-menedzsment

Pályázatkészítés
Benchmarking



Logisztika specializáció tárgyai

Logisztika specializáció

I. Ellátási láncmenedzsment

Ellátási lánc – vállalati határokon átnyúló
folyamatok elemzése

Elméleti és gyakorlati vonatkozások

Logisztika specializáció

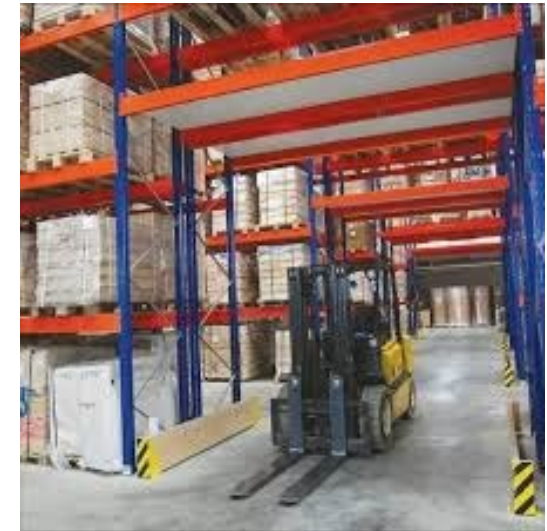
II. Innovációmenedzsment alapjai

- Innováció szerepe napjainkban
- Innováció típusai
- Innovációs folyamat lépései
- Innovációk napjainkban

Logisztika specializáció

III. Termelés- és raktárlogisztikája

- A termelési logisztika fogalma
- A termelési logisztika stratégiai kérdései
- Termelési rendszerek
- A vállalati anyagáramlási folyamat
- Jellegzetes gyártási struktúrák
- A termelési logisztika tervezési feladatai
- Logisztika és termelésirányítás kapcsolata
- Termelésütemezés
- JIT elvű termelés
- beszerzési logisztika feladatai
- Beszerzés
- A raktározás fogalma és szerepe
- Jellegzetes raktározási rendszerek
- A raktári folyamatok főbb műveletei
- Konszignációs raktárak
- Készletezés,...



Logisztika specializáció

IT projektmenedzsment

- informatikai és ezen belül is főleg a szoftverfejlesztési, testreszabási projektek **irányítási** kérdéseinek elemzése
- A tárgyat hallgató szakember vállalhatja a "Híd" szerepet IT-Logisztika-Pénzügy között, mert ismeri mindhárom oldal nyelvezetét és tudja hogyan kell ezekkel kommunikálni.

Logisztika specializáció

Logisztikai üzleti esettanulmányok

- Gyakorlati feladatok, esettanulmányok





Szolgáltatásmenedzsment specializáció tárgyai

Szolgáltatásmenedzsment specializáció:

I. SSC menedzsment

- SSC koncepció, előnyök és hátrányok
- SSC megvalósíthatósági tanulmány
- SSC létesítés lépései
- SSC működtetés
- SSC működés optimalizálása



Szolgáltatásmenedzsment specializáció:

2. Szolgáltatásmen. Üzleti esettanulmányok

- Kis csoportos munkák
gyakorlatorientáltak



Szolgáltatásmenedzsment specializáció:

3. Digitális ügyfélélmény menedzsment

Az online fogyasztó

Kapcsolati marketing

Ügyfélkapcsolat menedzsment (Customer Relationship Management, CRM)

A többcsatornás értékesítési stratégia kiépítése

CRM technikai/informatikai támogatása

Szolgáltatásmenedzsment specializáció:

4. Pályázatkészítés

Pályázatokról...

Pályázatkészítés menete

Mire kell figyelni?

....

Szolgáltatásmenedzsment specializáció:

5. Benchmarking

Hogyan vehetjük át a jó gyakorlatokat?

Kitől tanulhatunk?

Benchmarking menete



Logisztika

- Legújabb GKZ által kidolgozott szakirány
- Termelő és szolgáltató cégeknél is el lehet helyezkedni
- Nagy a hiány a térségben logisztikai szakemberekből
- Zala megye földrajzi elhelyezkedése
- A logisztika fejlődése dinamikus
- Több a „számolós” tárgy

Szolgáltatásmenedzsment

- GKZ által kidolgozott szakirány
- A szolgáltatások területére képez szakembereket (a modern gazdaságokban a foglalkoztatottak több, mint 75%-a szolgáltatásokban dolgozik!!!!)
- Tapasztalatok: szakmai gyakorlatos helyek 90% szolgáltató szektorban található a GM-szakosoknál

Spec.Választás menete I.

I. körben: 2025 . július 7. és 11. között a GM szakos hallgatók választanak, hogy melyik specre mennek. – **Neptun üzenetet kapnak erről előtte.**

- **Nappali:** mindkét spec. indulhat, ha elegendő hallgató jelentkezik mindkettőre.
- **Levelező:** egy spec. indul (az, amire többen jelentkeznek)

A jelentkezés után értesítjük Önöket az induló specializáció(k)ról a Neptunban.

Spec.Választás menete II.

(Módosított infók a szóbeli tájékoztatóhoz képest)

II. körben (csak azoknak, akiket érdekel az alábbi)

- **Lehetőség van két spec. felvételére:**
 - ❖ + **5** tantárgyat jelent a 2 spec. felvétele
 - ❖ Ingyenesen lehet elvégezni, **kivétel a következő dián**
 - ❖ 1 db szakdolgozatot kell készíteni
 - ❖ Záróvizsgán: 2 spec-ből kell tételeket húzni.
- Ha két specializációt végezne egyidejűleg -, kérem, hogy az alábbi e-mail címre szíveskedjen jelezni:
hszo@zek.uni-pannon.hu
- **Határidő: 2025. július 18. 12 óra**

2. spec-hoz infók:

- **Ha a második specializáció felvételével túllépné a $210+21=231$ kreditet**, akkor az alábbi szabályozás vonatkozik Önre:
- HKR. 96. § Hallgatói fizetendő díjak
 - (9) Kredit túllépési díj: A hallgató az oklevél megszerzéséhez előírt kredit 10% felett kredit túllépési díjat fizet. Fentieknél az adott képzésen összes teljesített kreditek számát kell figyelembe venni, beleértve a fakultatívként teljesített tantárgyakat is. Az akkreditációval korábbi tanulmányokból elfogadott tárgyak, a kreditpótlás keretében teljesített tárgyak és mobilitással teljesített tantárgyak kreditértékei nem számolandók. **Fizetendő díj többlet kreditenként 5000 forint.**



Jó döntést kívánok!
Köszönöm a figyelmet.