



Specializáció-választási tájékoztató GM-szakosoknak nappali képzés

Dr. Palányi Ildikó PhD

2022.

A specializációra jelentkezés feltételei

Az egyes specializációkra azok a hallgatók jelentkezhetnek, akik a mintatanterv szerinti **első négy félév tárgyai közül 60 kreditet** teljesítettek, melyek magukban foglalják **az alábbi tárgyak teljesítését:**

Specializáció	Tárgykód	Tárgynév
Szolgáltatásmenedzsment	SZNT0BA06 VAAN0BB06	Szervezeti és humán menedzsment Vállalkozásban
Logisztika	TENT0BA06 VAAN0BB06	Tevékenységmenedzsment Vállalkozásban

Az egyes specializációk célja olyan közgazdászok képzése, akik...

Logisztika specializáció

- az **integrált vállalati logisztikai** menedzsment összefüggéseit ismerik,
- képesek a **vállalaton belüli,** illetve a **vállalatok közötti** logisztikai folyamatok rendszerszemléletű áttekintésére, fejlesztésére, illetve vezetésére.

Szolgáltatás-menedzsment

- Alkalmasak a **szolgáltatási folyamatok** tervezésére, szervezésére,
- Ismerik a szolg.-ok működési **sajátosságait,**
- Eligazodnak a **szolgáltatás-marketing** területén,
- Képesek a **vevőkapcsolatok menedzselésére,**
- Ismerik a **konfliktuskezelés** gyakorlati megoldásait.

A specializációk tárgyai

Logisztika:

Logisztika

Termelés és raktározás logisztikája

IT projektmenedzsment

Logisztika informatikája

Szolgmen:

SSC management

Szolgáltatásmenedzsment és marketing

Logisztika

Digitális ügyfélélmény-menedzsment



Logisztika specializáció tárgyai

Logisztika specializáció

Logisztika

Logisztikai alapismeretek

Logisztikai rendszerek

Alap és kiegészítő logisztikai folyamatok...

Logisztika specializáció

IT projektmenedzsment

- informatikai és ezen belül is főleg a szoftverfejlesztési, testreszabási projektek **irányítási** kérdéseinek elemzése
- A tárgyat hallgató szakember vállalhatja a "Híd" szerepet IT-Logisztika-Pénzügy között, mert ismeri mindhárom oldal nyelvezetét és tudja hogyan kell ezekkel kommunikálni.

Logisztika specializáció

Logisztika informatikája

- Az informatika szerepe a logisztikai rendszerekben
- Logisztikai információs rendszerek
- Az e-gazdaság hatása a logisztikai rendszerekre
- Elektronikus kereskedelem logisztikája
- Egy vállalatirányítási rendszer legfontosabb logisztikai moduljai
- Ellátási lánc informatikája
- **SAP logisztikai modul**



Logisztika specializáció

Termelés és raktárlogisztikája

- A termelési logisztika fogalma
- A termelési logisztika stratégiai kérdései
- Termelési rendszerek
- A vállalati anyagáramlási folyamat
- Jellegzetes gyártási struktúrák
- A termelési logisztika tervezési feladatai
- Logisztika és termelésirányítás kapcsolata
- Termelésütemezés
- JIT elvű termelés
- beszerzési logisztika feladatai
- Beszerzés
- A raktározás fogalma és szerepe
- Jellegzetes raktározási rendszerek
- A raktári folyamatok főbb műveletei
- Konzignációs raktárak
- Készletezés,...





Szolgáltatásmenedzsment specializáció tárgyai

Szolgáltatásmenedzsment specializáció: SSC menedzsment

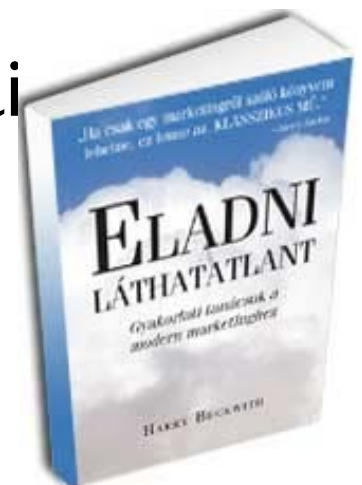
- SSC koncepció, előnyök és hátrányok
- SSC megvalósíthatósági tanulmány
- SSC létesítés lépései
- SSC működtetés
- SSC működés optimalizálása



Szolgáltatásmenedzsment specializáció:

Szolgáltatásmen. és marketing

- Szolgáltatási folyamat,
- HR igények
- Szolgáltatásminőség, panaszkezelés,
- 7 P
- Szolgáltatásoknál alkalmazható vevőmegtartási módszerek,
- Kapcsolati marketing sajátosságai
- Kis csoportos munkák gyakorlatorientáltan



Szolgáltatásmenedzsment specializáció:

Logisztika

Ugyanaz, mint a másik specen:

- ❖ Logisztikai alapismeretek
- ❖ Logisztikai rendszerek
- ❖ Alap és kiegészítő logisztikai folyamatok...

Szolgáltatásmenedzsment specializáció: Digitális ügyfélélmény

Az online fogyasztó

Kapcsolati marketing

Ügyfélkapcsolat menedzsment (Customer Relationship Management, CRM)

A többcsatornás értékesítési stratégia kiépítése

CRM technikai/informatikai támogatása



Logisztika

- Legújabb GKZ által kidolgozott szakirány
- Termelő és szolgáltató cégeknél is el lehet helyezkedni
- Nagy a hiány a térségben logisztikai szakemberekből
- Zala megye földrajzi elhelyezkedése
- A logisztika fejlődése dinamikus
- Több a „számolós” tárgy

Szolgáltatásmenedzsment

- GKZ által kidolgozott szakirány
- A szolgáltatások területére képez szakembereket (a modern gazdaságokban a foglalkoztatottak több, mint 75%-a szolgáltatásokban dolgozik!!!!)
- Tapasztalatok: szakmai gyakorlatos helyek 90% szolgáltató szektorban található a GM-szakosoknál

Spec. Választás menete

I. körben: 2022 . július 1. és 2. hetében választhatnak a GM hallgatók, hogy melyik specre mennek. –
Neptun üzenetet kapnak erről

- Ha 15-15 fő jelentkezik egyikre, másokra, akkor mindkettő elindul.

II. kör: 2022. júl. 3. hetében a HSZO-nak **emailben** jelezhetik, ha 2. specet is szeretnének felvenni.

◦ **Két spec. :**

- ❖ + 3 tantárgyat jelent a 2 spec. felvétele
- ❖ Ingyenesen lehet elvégezni
- ❖ 1 db szakdolgozatot kell készíteni
- ❖ Záróvizsgán: 2 spec-ből kell tételeket húzni.



**Jó döntést kívánok!
Köszönöm a figyelmet.**